



Retrouvons-nous, le 20 janvier prochain, à la fête de la reconnaissance des années de service!

Nicole Marleau, présidente du conseil d'administration
François Rabeau, directeur général

Nous voulons débiter l'année 2011 en prenant le temps de vous témoigner notre appréciation pour le travail que vous accomplissez. Chaque jour, dans tous les services et toutes nos installations, vous exercez votre métier ou votre profession en donnant le meilleur de vous-même. Vos réalisations et vos efforts ne passent pas inaperçus. Nous sommes convaincus que la motivation, le sentiment d'appartenance et la fidélité du personnel se doivent d'être renforcés par des paroles et des gestes de reconnaissance au quotidien.

Le CSSS du Suroît souligne, une fois par année, la contribution des membres du personnel ayant accompli 35-30-25-20-15 et 10 ans de service, et ce, lors d'un événement festif. Ainsi, **242 employés et médecins** seront honorés, le **20 janvier prochain à 17 h, à la salle Empire de l'Hôtel Plaza** à Salaberry-de-Valleyfield.

En complément à cette soirée, ce numéro spécial de La synergie présente des membres du personnel honorés - incluant une mention spéciale - qui ont accepté de nous faire connaître leur travail et leurs valeurs. Sept personnes nous entretiennent ici de l'accomplissement, du dévouement, de l'engagement, du respect, de la reconnaissance, de la collaboration et de l'excellence. Elles sont toutes dédiées à la qualité des services et leurs propos mettent en évidence l'esprit d'équipe bien tangible et si important dans une organisation tournée vers la clientèle.

Merci à vous tous de faire partie de notre grande équipe et de participer à la réalisation de notre mission. Nous souhaitons vous retrouver en grand nombre à la soirée de reconnaissance, le 20 janvier prochain. D'ici là, bonne lecture! ■



Dr Bertrand Tremblay Un exemple d'accomplissement en pédiatrie sociale

Marcelle Plante à la cuisine Comme une mère d'une rare bonté!

MENTION SPÉCIALE

Pédiatre retraité – 44 ans de service

Aide-cuisinière – 35 ans de service

À l'âge de 6 ans, victime d'un accident de la route à Saint-Alphonse-de-Bagotville rebaptisée Ville de la Baie, Bertrand Tremblay a dû séjourner quelques mois à l'hôpital. Gravement blessé à une jambe, il est confié aux médecins de Chicoutimi puis de Québec. C'est là, pendant cet épisode de soins où il a dû se faire à l'idée que la pratique des sports ne serait plus la même, qu'il a rêvé de devenir médecin. Sa mère ayant donné naissance à 21 enfants dont 12 avaient survécu, le destinait à la prêtre sans se douter qu'elle lui avait transmis une profonde affection pour les enfants. Aujourd'hui âgé de 77 ans et après 44 ans de pratique médicale, il est devenu, dans notre milieu, un exemple d'accomplissement en tant que pédiatre social.

À l'aube de la retraite, il nous ouvre la porte une dernière fois de son cabinet de consultation. Il se souvient de son parcours engagé auprès des jeunes qu'il a traités pour des maux physiques et des troubles comportementaux. L'évolution de la société l'aura amené et plus particulièrement dans les 20 dernières années, à s'intéresser aux jeunes atteints de déficits d'attention avec ou sans hyperactivité et aux autres troubles envahissants du développement.

Son cours classique complété au Séminaire de Chicoutimi, Bertrand Tremblay fait le saut à la Faculté des sciences puis à la Faculté de médecine de l'Université Laval à Québec. Sa pratique dans des hôpitaux de Québec et un entraînement en pédiatrie au Centre hospitalier Sainte-Justine, de 1963 à 1966, lui confirment son intérêt pour le domaine. C'est d'ailleurs dans cet hôpital montréalais qu'il est recruté par le Dr Gilles Racicot, pédiatre bien connu dans notre région. Il devient le deuxième pédiatre à Salaberry-de-Valleyfield, en 1966.

S'il se rappelle avoir traité les enfants pour diverses maladies contagieuses et infectieuses, il s'empresse de souligner comment la pratique a changé avec le temps. Plusieurs maladies ont été éradiquées tandis que d'autres sont beaucoup plus faciles à guérir avec la panoplie actuelle de médicaments. Toutefois, explique-t-il, «l'évolution de la société et des familles nous a amenés dans une ère de consommation où l'enfant est roi.» Des maladies comportementales ont fait leur apparition et repoussé les frontières du savoir au-delà de ce qu'il avait appris dans les livres. Depuis 18 ans, au sein de l'équipe en santé mentale jeunesse regroupant: médecins, pédopsychiatres, psychologues, travailleurs sociaux, psychoéducateurs, ergothérapeutes et gestionnaires, il a contribué à redéfinir le mot recherche.

Un concert pour une écoute empathique

Une histoire parmi les autres met en lumière ses qualités humaines et professionnelles ainsi que le travail d'équipe auquel il croit. Pendant dix ans, il a suivi un jeune atteint de mutisme. L'enfant âgé de 4 ans lorsqu'il a été amené en consultation, avait cessé de parler et cela a perduré jusqu'à l'âge de 14 ans. Son silence a déçu la patience et l'intérêt du Dr Tremblay pour le traitement des troubles envahissants du développement. Il le suivait avec le soutien de Lise Grenier, ergothérapeute et la collaboration de pédopsychiatres. La mère était au centre des échanges et du suivi de cet enfant

très intelligent qui entretenait beaucoup d'estime pour le pédiatre qui ne l'a jamais bousculé, mais encouragé. Récemment, l'adolescent s'est présenté au bureau du Dr Tremblay pour lui offrir deux billets pour assister à son concert de piano, un instrument dont il joue très bien. Que de sons mélodieux pour son pédiatre et pour ceux qui prêtent une écoute empathique!

L'équipe santé mentale jeunesse et la direction saluent son engagement

Le Dr Tremblay va manquer à ses patients mais aussi à son équipe en santé mentale, laquelle reconnaît en lui un homme de cœur et un professionnel engagé auprès de nombreux jeunes.* Il a fait sa marque au Club Rotary, à la Croix-Rouge et à Val-Séjour. Les bébés ayant bénéficié du programme OLO (Euf-Lait et Orange) lui doivent une fière chandelle car il a contribué à des campagnes de financement pour ce programme. Il est aussi l'instigateur d'un protocole d'intervention médicale auprès des enfants maltraités. La direction du CSSS le remercie de son implication au Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens et à titre de chef du département de pédiatrie pendant plusieurs années.

Il répond merci à la pédiatrie de lui avoir ouvert les portes d'une longue et belle carrière. Il pourra maintenant passer plus de temps avec sa conjointe, ses 3 enfants et 5 petits-enfants. ■

Au sein de l'équipe en santé mentale jeunesse regroupant: médecins, pédopsychiatres, psychologues, travailleurs sociaux, psychoéducateurs, ergothérapeutes et gestionnaires, il a contribué à redéfinir le mot recherche.

* Nous remercions l'équipe en santé mentale jeunesse pour sa collaboration dans la réalisation de cet article.

Centre de santé et de services sociaux du Suroit
150, rue Saint-Thomas
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 6C1
Téléphone: 450 371-9920, poste 2184
www.cssssuroit.qc.ca

Cette édition spéciale de La synergie a été réalisée par l'équipe des communications: Monique André, Marie-Claude Lafleur, Caroline Morin et Louise Pagé.

Nous remercions toutes les personnes qui ont accepté de nous livrer leurs témoignages.

Tirage: 1 500 copies

reconnaissance | dévouement
respect | excellence | engagement
accomplissement | collaboration

Une gageure faite à son conjoint aura été déterminante dans la carrière de Marcelle Plante, aide-cuisinière à la cafétéria de l'hôpital. En effet, cette joviale sexagénaire lui avait affirmé qu'elle réussirait à se faire engager à l'hôpital pour deux à trois semaines et elle s'y trouve encore, 35 ans plus tard, avec une évidente satisfaction. Sa détermination l'aura poussée à compléter une formation à l'école Garneau. Celle-ci lui a servi à se faire une place dans la cuisine. À 67 ans, dès 6 heures du matin, elle coiffe son filet et revêt son tablier pour préparer 50 kilos de salade et les lunchs que vous avez sans doute goûtés. Ses mains qu'elle agite dans tous les sens pour ponctuer ses phrases n'ont rien perdu de leur dextérité.

Autour d'elle, tous s'affairent comme dans une ruche. À la cafétéria, l'esprit d'équipe s'ajoute à la saveur des aliments. Pas moins de 250 repas sont préparés tous les jours pour les patients hospitalisés. À cela s'ajoutent 700 repas et lunchs servis quotidiennement. Marcelle Plante est une personne appréciée. Plusieurs la perçoivent comme une mère, d'autres comme un phénomène d'une rare bonté. Elle est fière d'être celle sur qui les autres peuvent compter. Nathalie Amesse, sa consœur cuisinière, se réjouit de travailler avec elle, la qualifiant de très organisée,

Nathalie Amesse, sa consœur cuisinière, se réjouit de travailler avec elle, la qualifiant de très organisée, responsable et généreuse de son temps.

responsable et généreuse de son temps. Sa patronne, Chantal Lefort reconnaît son dévouement et sa grande fiabilité.

De l'équipe volante à aide-cuisinière

Si elle occupe le poste d'aide-cuisinière depuis 29 ans, elle a aussi œuvré dans l'équipe volante pour l'entretien ménager et comme aide de service. En 1981, elle réalisait les tâches d'aide en alimentation. La réception du matériel, le rangement, l'entretien et le lavage de la vaisselle se succédaient au fil des jours avant qu'on lui accorde, quelques temps après, le titre d'aide-cuisinière.

Marcelle Plante aime bien son travail. «Le temps file et je ne m'ennuie pas», confie-t-elle, avec une belle spontanéité. Notre sexagénaire attire à elle des admirateurs en commençant par un de ses six petits-enfants, prénommé Ludovic, étudiant à l'École secondaire Edgar-Hébert qui vient parfois dîner avec elle. Il arrive aussi que certains membres du personnel lui demandent les recettes de ses bonnes vinaigrettes.

Elle reçoit aujourd'hui les témoignages d'affection et de reconnaissance tout en demeurant disponible, intéressée et bienveillante pour ses proches et ses collègues de travail. ■

Merci à vous tous pour vos 35 ans de service!

BEAULIEU, Yvon
BERNARD, Osane
BRAULT, Johanne
BRAY, Lucie
DESCHAMPS, Nicole
FONTAINE, Pierre
LABADIE, Madeleine
LAMOTHE, Line
LATOURE, Diane
LATOURE, Louise

Technologiste médical
Assistante technique senior en pharmacie
Agente administrative
Buandière
Agente administrative
Infirmier
Agente administrative
Infirmière
Infirmière
Préposée aux bénéficiaires

LEDUC, Ginette
LEDUC, Lise
LEGAULT, Dominique
PLANTE, Marcelle
POIRIER, Pierrette
POLIQUIN, Josée
SAUVÉ, Danielle
TOUTANT, Jacques
TRÉPANIÉ, Karol

Agente administrative
Agente administrative
Infirmière auxiliaire
Aide-cuisinière
Agente administrative
Infirmière
Agente administrative
Buandier
Agente administrative

reconnaissance | respect | dévouement | excellence
engagement | accomplissement | collaboration



Monique Barrette a le feu sacré de l'engagement social

Organisatrice communautaire – 30 ans de service

Son franc-parler du Saguenay, son caractère fonceur et ses qualités de stratège en auraient certainement fait une bonne politicienne. Si elle n'a pas été élue dans Beauharnois-Salaberry, elle est aussi connue que tous les députés du comté de la dernière génération. Monique Barrette a le feu sacré de l'engagement social. Organisatrice communautaire depuis 1996, à la Direction réseau famille, services généraux et santé publique, elle a travaillé avec un ardeur peu commune à mettre en place des ressources, à soutenir les organismes et à développer des projets novateurs pour venir en aide aux jeunes et aux familles. Dans le milieu où elle continue de faire sa marque notamment à la Table de concertation jeunesse, au Carrefour du Partage ou au Camp Bosco, elle est appréciée pour sa capacité à mobiliser, à négocier et à concerner. Certains disent qu'elle est le prophète du communautaire, d'autres, la petite sœur des pauvres.

Elle est la dernière à se reconnaître dans tous ces qualificatifs, cherchant plutôt à redonner aux individus et aux organismes le crédit de leurs plus belles réalisations. Elle a le mérite d'y avoir grandement participé. Parmi celles-ci, il y a des bijoux comme le programme Oasis unique pour les familles (OUF) offert en répit aux familles en crise – un modèle en Montérégie –, le Phare, une habitation et un projet de vie pour les familles monoparentales avec des enfants, l'éveil à la lecture et à l'écriture, la Guignolée du livre, le service d'aide alimentaire

communautaire, les cuisines éducatives et la stimulation précoce au Carrefour du Partage.

Authentiquement solidaire

C'est dans cet organisme qu'elle a tenu à raconter son parcours professionnel parmi les enfants et leurs mamans participant aux activités du Café OLO (Œuf-Lait-Orange) pour les familles à faible revenu. Dans cet univers parallèle où des petits miracles se produisent pour le bénéfice d'une clientèle plus vulnérable, elle relate quelques bons coups. Parmi ceux-ci figurent, l'implantation d'un service de transport pour la clientèle des organismes en lien avec la compagnie de taxi et la halte-garderie, toutes deux issues des actions réalisées par la Table de concertation en périnatalité qu'elle a animée pendant 12 ans.

Le plan d'action pour la persévérance scolaire auquel elle coopère, depuis un an, avec plusieurs partenaires, est aussi une belle motivation à son agenda d'employée à la pré-retraite.

Le plan d'action pour la persévérance scolaire auquel elle coopère, depuis un an, avec plusieurs partenaires dont: la Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands, le Syndicat de l'enseignement de Champlain, les comités de parents, le Collège de Valleyfield, les villes de Salaberry-de-Valleyfield et de Beauharnois, le Centre local de développement et la Chambre de commerce, est aussi une belle motivation à son agenda d'employée à la pré-retraite. La mise en place d'un service de sexualité-planning au CLSC Seigneurie de Beauharnois en 1984 alors qu'elle était agente de relations humaines, est aussi une de ses réalisations marquantes auprès des jeunes.

Hélène Griffiths, présidente et Josée Lemay, directrice au Carrefour du Partage auraient bien aimé avoir plus d'espace sous leur toit pour aménager un bureau à Monique. Cela est certainement une belle reconnaissance, celle-ci ayant travaillé au projet d'agrandissement de cette ressource indispensable. Dans ce dossier comme dans bien d'autres, elle a démontré qu'elle savait s'adresser aux bonnes personnes, dénicher des fonds, défendre des droits, influencer, organiser et susciter les collaborations. Grâce à elle, avoue Josée Lemay, « je suis devenue plus stratégique. » Dans l'horizon communautaire, les idéaux de mieux-être collectif s'entretiennent dans la solidarité, ce à quoi Monique Barrette a toujours adhéré avec authenticité. ■

Merci à vous tous pour vos 30 ans de service !

AMESSE, Suzanne
BARRETTE, Monique
BÉLANGER, Chantal
BÉRIAULT, Marielle
BILODEAU, Dr Denis
BLACKBURN, Dr Gilles
BOISVERT, Johanne
BOURGET, Sylvie
BRODEUR, Alain
CHARETTE, Suzie
CHIASSON, Maryse
CYR, Dominique
DAOUST, Lise
DAOUST, Nicole
DUBUC, Manon
ÉMOND, Denise
GABOURY, Manon

Chef d'unités de soins
Organisatrice communautaire
Infirmière clinicienne
Assistante technique senior en pharmacie
Psychiatre
Radiologiste
Infirmière
Agente administrative
Préposé en physiothérapie, ergothérapie
Agente administrative
Infirmière auxiliaire
Thérapeute en réadaptation physique
Infirmière clinicienne
Infirmière
Agente administrative
Infirmière clinicienne
Technicienne de laboratoire médical diplômée
Agent administratif
Préposé à l'entretien ménager
Infirmière
Coordonnatrice technique (laboratoire)

LAROUCHE, Sylvie
LECLAIR, Denise
LEDUC, Lyne
MAHEUX, Paul
MAGEAU, Dr André
MARCHAND, Lynda
MERCIER, Diane
MERCIER, Julie
NAUD, Jocelyne
PAGÉ, Marcel
PILON, Monique
PLAMONDON-DAOUST, Suzanne
POIRIER, Dre Denise
POIRIER, José
PROVOST, Stéphane
ROBICHAUD, Sylvie
ROY, Lise
SMITH, Jocelyn
THÉORÉ, Louise
THIBEAULT-L, Louise
TURGON, Jean-Pierre

Infirmière
Inhalothérapeute
Technologiste médicale
Technicien en informatique
Omnipraticien
Préposée à l'entretien ménager
Agente administrative
Préposée au service alimentaire
Agente de relations humaines
Préposé aux bénéficiaires
Infirmière
Nutritionniste
Omnipraticienne
Agente administrative
Préposé aux bénéficiaires
Technologiste médicale
Technologue en radiologie
Inhalothérapeute
Agente administrative
Agente administrative
Mécanicien de machines fixes

reconnaissance | respect | dévouement | excellence
engagement | accomplissement | collaboration

Manon Roussin Une battante au service de la clientèle en électrophysiologie

Technicienne en électrophysiologie – 25 ans de service

Depuis qu'elle a repris le travail il y a un an et cela, après une longue convalescence, Manon Roussin n'est plus la même. Cette technicienne en électrophysiologie médicale parle maintenant de ses expériences de vie avec sa clientèle, une façon pour elle de les encourager à garder le moral. Elle n'a pas remis son sourire malgré une double greffe d'organes en 2008. Sa personnalité de battante l'incite à encourager les patients, à leur faire voir le bon côté des choses et surtout à garder espoir malgré la maladie.

Greffée d'un rein et d'un pancréas, évitant de peu la dialyse, Manon Roussin ne prend pas à la légère les inquiétudes des patients. Avant même de sortir son attirail d'équipements sophistiqués, elle prend le temps de les calmer. À l'hôpital, trois soirs par semaine, son travail se résume à l'installation d'équipements et à la réalisation de tests tels: l'électrocardiogramme, le tapis roulant, l'électroencéphalogramme et l'électromyogramme. Les électrocardiogrammes demandés par les médecins sont les plus fréquents, en soirée. Elle reçoit principalement les patients référés par l'urgence et les autres unités de l'hôpital. Parfois aussi, elle voit des patients sur rendez-vous. La lecture de tracés complète ses tâches.

Un modèle de courage

Avec le temps dit-elle, la clientèle a changé. « Autrefois, je ne voyais presque pas de jeunes. » Aujourd'hui, ils font aussi partie de la clientèle. Son travail est très valorisant et permet parfois de prévenir le pire. Ainsi, elle se réjouit d'effectuer des tests qui permettent souvent de détecter des problèmes cardiaques avant même qu'un infarctus survienne. Elle reçoit souvent des commentaires d'appréciation de la clientèle et se sent bien entourée par son équipe. Ayant récemment obtenu un poste de jour à temps partiel, elle devra revoir certaines techniques sur des appareils qu'elle utilisait moins. Voilà un petit défi pour une personne qui en a relevé des grands.

Pour ceux qui la côtoient au travail et qui l'ont vu tomber souvent en coma diabétique, subir des greffes avec complications et s'en remettre, elle représente un modèle de courage.

Pour ceux qui la côtoient au travail et qui l'ont vu tomber souvent en coma diabétique, subir des greffes avec complications et s'en remettre, elle représente un modèle de courage. Elle poursuit son chemin sans s'apitoyer. La santé représente pour elle une recherche constante d'équilibre d'où émane une philosophie de survivante: « Faites confiance à la vie et ne remettez pas à plus tard ce que vous avez le goût de faire, » conseille-t-elle. Sa présence dans la grande équipe du CSSS est une grâce pour la clientèle et un bonheur pour ceux et celles qui la côtoient. ■

Merci à vous tous pour vos 25 ans de service !

BONIN, Sylvie
CÔTÉ, Renaud
DANDURAND, Yves
DEMERS, Lyne
DESMARAIS, Julie
DUCHESNE, Joëlle
GAUTHIER, Michèle
GAUTHIER, Nicole
GENDRON, Ariane
GIGUÈRE, Jocelyne
GIROUX, Dr Michel
GUIMOND, Colette
HUGRON, Sylvie
LABRECQUE, André
LANDRY, Pierre
LE, Thi Nguyet
LECLERC, Nicole
LEGRIS, Guylaine
MARTINEAU, Sylvie
MAURICE, Danielle

Agente administrative
Infirmier
Préposé à l'entretien ménager
Infirmière
Infirmière
Technicienne en administration
Préposée aux bénéficiaires
Cytologiste
Psychologue
Infirmière
Radiologiste
Agente administrative
Physiothérapeute
Préposé à l'entretien ménager
Infirmier
Infirmière clinicienne
Infirmière
Infirmière
Ergothérapeute
Assistante-chef du service des archives

MÉNARD, Joanne
MONAST, Hélène
MYRE, Chantal
PAGÉ, Louise
PAULIN, Dre Jocelyne
PERRIER, Brigitte
PICHÉ, Ghislaine

Infirmière clinicienne
Technologue en radiodiagnostic
Agente administrative
Agente d'information
Omnipraticienne
Infirmière
Assistante technique senior en pharmacie
Auxiliaire aux services de santé et sociaux
Infirmière auxiliaire
Psychiatre
Technicienne en électrophysiologie
Chef service télécommunications et du multimédia
Infirmière
Préposée au service alimentaire
Technicienne en assistance sociale
Préposé à la buanderie
Infirmière clinicienne

PLANTE, Janie

QUEVILLON, Sylvie
ROBICHAUD, Dr Jean-Luc
ROUSSIN, Manon
ROY, Yves

SAVOIE, Francine
TESTE, Suzie
THIBOUTOT, Linda
VALLÉE, Yvon
VINCTER, Patricia

reconnaissance | respect | dévouement | excellence
engagement | accomplissement | collaboration



À l'urgence, Martine Crevier fait face à l'imprévisible avec assurance

Infirmière assistante du supérieur immédiat – 20 ans de service

L'urgence ne peut dormir, pas même la nuit comme ceux et celles qui y travaillent avec intensité. Martine Crevier, infirmière assistante du supérieur immédiat et son équipe sont de ceux-là. Sans ce bel esprit d'entraide des 9 infirmières et infirmiers, des préposés et du médecin de garde, la nuit, celle-ci ne pourrait demeurer au front, dans le feu de l'action. La coordination des secteurs du triage, de l'observation et des traumatismes ainsi que le soutien ponctuel à l'accueil et aux familles lui incombent. Dans cette unité de soins où les situations sont parfois tragiques, elle garde son flegme pour prendre les bonnes décisions ainsi qu'un certain recul par rapport à la douleur et la détresse des patients et des proches.

Il faut savoir faire face à l'imprévisible quand on travaille à l'urgence et cela fait partie des choix de Martine Crevier qui n'aime pas la routine. Pendant que des dizaines de patients sont alités, d'autres s'ajoutent au triage, accidentés de la route et du travail, personnes souffrant de problèmes cardiaques ou respiratoires, de blessures et de traumatismes multiples. Notre infirmière bachelière circule parmi tous, stabilisant au passage la condition des patients et donnant un fier coup de main au triage où son soutien s'avère nécessaire.

Un noyau de personnes soudées par la profession et l'appartenance

Avec les gens qu'elle doit apaiser, elle sait que l'écoute est souvent le don le plus précieux. « J'ai accepté, dit-elle, qu'à certains moments nous sommes impuissants devant la maladie et que la présence auprès du patient et de sa famille compte le plus. » Martine et son équipe possèdent une force leur permettant de prodiguer les soins malgré la pression et de faire preuve de sympathie, sans s'effondrer.

La maîtrise de ses émotions à l'urgence est essentielle car elle doit garder son sang-froid malgré le fait qu'elle soit continuellement confrontée aux problèmes des autres. Ceci lui permet de garder son intérêt intact pour une profession exigeante et de refermer la porte derrière elle quand elle quitte l'hôpital.

À l'urgence, elle fait partie d'un noyau de personnes soudées par la profession et leur sentiment d'appartenance. « Nous nous serrons les coudes, apprécie-t-elle, et assurons les liens avec les autres quarts

de travail afin que tout roule le mieux possible. Sans cette équipe solide, je ne serais pas ici, » assure-t-elle.

À l'urgence, elle fait partie d'un noyau de personnes soudées par la profession et leur sentiment d'appartenance.

Elle ne cache pas sa reconnaissance pour l'équipe. À son tour, Sylvain Lapointe, coordonnateur des soins d'urgence et de traumatologie, apprécie aussi son leadership rassembleur et sa préoccupation pour la qualité des soins et la formation. À l'urgence, les visages du réconfort, de l'espoir et de la compassion ont des yeux et des oreilles qui ne se ferment pas, même la nuit, comme ceux de Martine. ■

Karine Poulin est au centre d'un réseau rapidement mobilisé

Coordonnatrice des mécanismes d'accès – 15 ans de service

Coordonnatrice des mécanismes d'accès aux services externes à la Direction réseau personne en perte d'autonomie, Karine Poulin dirige les personnes en perte d'autonomie en attente d'hébergement vers les ressources les plus aptes à répondre à leurs besoins de services. Le vieillissement de la population, le manque de lits, la gestion des priorités de la liste d'attente et des urgences tant en provenance des hôpitaux que des domiciles et résidences privées, ajoutent à la complexité des scénarios élaborés chaque jour pour que la bonne personne se retrouve au bon endroit. Les demandes sont nombreuses : intervenants sociaux, médecins, chefs d'unité et coordonnateurs sont à la base de cet univers en mouvance où la concertation est une valeur sûre. Pour cette infirmière de formation qui a débuté sa carrière au Centre d'hébergement du Haut-Saint-Laurent en 1995, la pression est devenue un stimulant à la recherche rapide de solutions.

Elle estime que sa capacité de persuasion et sa persévérance lui ouvrent bien des portes.

Près d'un an s'est écoulé depuis qu'elle a accepté ce mandat pour les territoires des CSSS du Suroît, du Haut-Saint-Laurent et de Vaudreuil-Soulanges, la plaçant au cœur de ce qu'elle appelle un jeu de dominos, toute décision ayant une incidence sur une autre dans un grand ensemble de ressources où elle s'assure de l'accès à des places en centres d'hébergement et en soins palliatifs, en ressources de type familial et de type non-institutionnel. L'achat de places pour des personnes hospitalisées en attente d'hébergement dans des ressources privées fait également partie de ses tâches.

De courts délais pour une mobilisation rapide

Dans la gestion quotidienne des cas, les délais pour agir sont extrêmement courts et doivent être

respectés. Karine Poulin analyse les dossiers reçus des intervenants sociaux, répond aux demandes urgentes et oriente les patients. Téléphone, télécopieur, télécourrier et courrier électronique; tous les moyens de communiquer rapidement sont bons pour mobiliser toutes les personnes concernées par l'attribution des lits, les déplacements et le suivi. Parfois, elle rencontre un intervenant ou une famille afin de mieux cerner la situation. Son expérience au centre d'hébergement lui sert beaucoup, la rendant plus sensible aux réalités de ce milieu de vie qui représente, à lui seul, plus de 650 lits sur les trois territoires couverts.

Une bonne dose de positivisme, un bon jugement et le sens de la débrouillardise aident à garder le cap. Les réunions avec les intervenants sociaux, le comité des soins palliatifs, les rencontres sur les mécanismes d'accès avec les CSSS de la Montérégie et le soutien administratif lui permettent de mieux saisir les problématiques et les enjeux. Au quotidien, elle est bien épaulée par Ginette Bourdeau, son agente administrative.

Son téléphone s'est déjà remis à sonner. Elle passe immédiatement en mode opérationnel. Son plan A ne va pas tarder, soutenu par le plan B, incontournable pour parer à toute éventualité. ■

Son expérience au centre d'hébergement lui sert beaucoup, la rendant plus sensible aux réalités de ce milieu de vie qui représente, à lui seul, plus de 650 lits sur les trois territoires couverts.

Merci à vous tous pour vos 20 ans de service!

BLANCHARD, Pauline
BOULÉ, Nathalie
BRISSON, Pauline
BROSSEAU, Hélène
BROUSSEAU, Danièle
CARDINAL, Brigitte
CHAGNON, Stéphane
CHERTKOW, Dr Howard
CÔTÉ, France
CREVIER, Martine
DEMERS, Réjean
DENIGER, Nathalie
DIGNARD, Denise
FORTIER, Thérèse
GADOURY, Céline
JANELLE, Sylvie
KHUU, My Huyen
LALONDE, Dre Carole

Préposée à l'entretien ménager
Infirmière clinicienne
Préposée au service alimentaire
Préposée aux bénéficiaires
Inhalothérapeute
Agente administrative
Infirmier clinicien
Neurologue
Infirmière auxiliaire
Infirmière clinicienne
Ouvrier de maintenance
Infirmière auxiliaire
Préposée aux bénéficiaires
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière auxiliaire
Infirmière
Infirmière
Gynécologue

LANTHIER, Diane
LEBCEUF, Danielle
LEBCEUF, Luce
LEDUC, Sylvie
MALLETTE, Lucie
MARCHAND, Lucie
MARLEAU, Marlène
MILLARD, Claudine
PAIEMENT, Lyne
POULIN, Johanne
PRIMEAU, Réjane
RICHER, Guylaine
ROY, Dre Louise
SIMARD, Dre Christiane
TREMBLAY, Bibiane
TRÉPANIÉ, Hélène
VACHON, Gisèle

Agente administrative
Infirmière
Infirmière
Infirmière clinicienne
Infirmière
Pharmacienne
Préposée à la stérilisation
Infirmière clinicienne
Infirmière auxiliaire
Infirmière
Infirmière auxiliaire
Néphrologue
Omnipratricienne
Infirmière
Technicienne en assistance sociale
Infirmière auxiliaire

Merci à vous tous pour vos 15 ans de service!

A. AIKIN, Dr Ken
AVOINE, Berthe
BOUCHARD, Nicole
CYR, Annick
DAOUST, Anne-Renée
DUBUC, Josée
DUFOUR, Diane
DUPUIS, Louise
GAGNÉ, Diane
HUARD, Nadia
LAFONTAINE, Manon
LAPERRIÈRE, Carole
LE, Dr Duy

Chirurgien général
Agente administrative
Infirmière
Infirmière clinicienne
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière
Technicienne en diététique
Agente administrative
Auxiliaire aux services de santé et sociaux
Infirmière
Inhalothérapeute
Infirmière
Omnipratricien

LECLERC, Nathalie
LEDUC, Lynn
LEROUX, Ghislaine
LOISELLE, Denise
PARENT, Martine
POMMINVILLE, Lisette
POULIN, Karine
SÉGUIN, Sylvie
THIBERT, Danielle
TAILLEFER, Nicole
TRÉPANIÉ, Sylvie
VARIN, Linda
VIGEANT, Dr Patrice

Préposée au service alimentaire
Agente administrative
Infirmière clinicienne
Ergothérapeute
Infirmière clinicienne
Préposée aux bénéficiaires
Coordonnatrice mécanismes d'accès
Cuisinière
Infirmière clinicienne
Infirmière
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière auxiliaire
Microbiologiste

reconnaissance | respect | dévouement | excellence
engagement | accomplissement | collaboration

reconnaissance | respect | dévouement | excellence
engagement | accomplissement | collaboration



Le sens des responsabilités guide le travail du Dr François Lemieux

**Chirurgien général - Chef département de chirurgie
10 ans de service**

Chirurgien formé à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, le Dr François Lemieux a joint notre hôpital, il y a dix ans, sur invitation du Dr Pierre Chamberland. En 2001, il a assumé la fonction de vice-président du comité exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), et ce, jusqu'en 2006. Outre sa pratique régulière, depuis 4 ans, il assure le leadership du département de chirurgie en tant que chef du département qui regroupe une vingtaine de chirurgiens entourés par une équipe de professionnels.

Au cours de l'année 2010, animé par la volonté de doter l'hôpital d'équipements à la fine pointe de la technologie, il s'est impliqué dans la campagne annuelle de la Fondation de l'Hôpital du Suroît pour l'achat d'un fluoroscope mobile. Plus de patients bénéficieront ainsi d'interventions de haut niveau, ce dont se réjouit le Dr Lemieux qui mise sur la qualité du service. Cette initiative aura aussi des impacts positifs sur les délais d'attente au bloc opératoire. Il est fier de pouvoir compter aussi sur une équipe dynamique et sur le soutien des gens de la Fondation qu'il estime beaucoup.

S'il est vrai que le meilleur chirurgien n'est rien sans les meilleurs instruments, le Dr Lemieux s'empresse d'ajouter qu'une excellente technique ne suffit pas à l'art chirurgical. Pour ce spécialiste, un bon chirurgien est aussi celui qui prend des décisions judicieuses avant, pendant et après une intervention chirurgicale. Le sens des responsabilités guide son travail de chirurgien mais également de chef de département regroupant la chirurgie générale vasculaire, l'urologie, l'ophtalmologie, l'oto-rhino-laryngologie et l'orthopédie. Il a la charge de l'offre de service et des cliniques externes et doit gérer des situations particulières, au jour le jour. Les priorités et la répartition du temps opératoire sont établies avec le chef anesthésiste et l'infirmière chef. En fonction de ces balises, chaque secteur d'activités chirurgicales dispose de l'autonomie nécessaire à un bon fonctionnement.

Il est fier de pouvoir compter aussi sur une **équipe dynamique** et sur le soutien des gens de la Fondation qu'il estime beaucoup.

Un travail valorisant

Son travail quotidien de chirurgien général consiste à traiter des patients qui consultent pour diverses pathologies. Le Dr Lemieux pratique des endoscopies ainsi que des opérations à l'abdomen, aux seins, au côlon et pour divers cancers localisés à la thyroïde et sur la peau. Le suivi des patients hospitalisés et la garde complètent son horaire exigeant.

Chose certaine, il a trouvé dans cette noble profession, la valorisation qui lui donne le goût de continuer. Il se dit très touché par les patients qui lui font confiance, s'abandonnant à ses soins. Le Dr François Lemieux, prend aussi le temps de les écouter et de répondre à leurs questions.

L'esprit d'équipe et le partage d'une vision commune dans le département sont pour lui deux atouts des plus appréciés. ■

reconnaissance | dévouement
respect | **excellence** | engagement
accomplissement | collaboration

ARCHAMBAULT, Nathalie
BEAUDOIN, Marie-Josée
BÉLAIR, Nicole
BENOIT, Dre Chantale
BESNER, Roxanne
BISAILLON, Lyne
BONSANT, Yolande
BOUGIE, Gérard
BOURDEAU D., Élisabeth
BOURDEAU, Lucie

BOURGET, Linda Lee
BRAULT, Mélanie
CARDINAL, Michèle

CHAPADOS, Cathy
CHIASSON, Mélissa
CHOUINARD, Dre Valérie
CÔTÉ, Sophie
COURTEAU, Nathalie
CREGG, Maureen
CZECH, Nicholas
D'AMOUR, Julie
DAOUST, André
DE REPENTIGNY, Luce
DESCHAMPS, Marie-Ève
DIONNE, Rudy
DOYON, Stéphanie
DUCHESNE, Gilles
FORTIER, Dr Ghislain
FORTIER, Linda
GAGNÉ, Isabelle
GAGNON, Lucien
GAUTHIER, France
GENEAU, Benoit
GIROUX, Manon
GIROUX, Sylvie
GLOBENSKY, Julie
GONEAU, Sophie
JACOB, Nicole
JAMES, Sophie
JOLICŒUR, Geneviève
JOURDAIN, Sylvie
LABADIE, Marie-Ève
LAFORÉST, Anne-Marie
LAFRENIÈRE, Christiane
LANDRY, Sonia
LAPIERRE, Diane
LAPIERRE, Rose
LEBEUF, Chantal
LEBLANC, Lise
LECLERC, Monica
LEGAULT, Josée
LEMIEUX, Chantal
LEMIEUX, Dr François

LEPAGE, Dorothée
LEPAGE, Ginette
LESSARD, Danielle
LESSARD, Manon
MAGOON, Sylvie
MARLEAU, Danielle
MARTEL, Kathleen
MATHIEU, Mélanie
MONTPETIT, Isabelle
MONTPETIT, Mireille
NORMANDEAU, Judith
PAIEMENT ZPELLETIER, Diane
PATENAUDE, Suzanne
PELLETIER, Sonia
PILON, France
POULIN, Lise
PROULX, Johanne
PRUD'HOMME, Lucie
QUESNEL, Priscilla
QUIRION-ST-ONGE, Karyne
RIOUX, Michelle
ROBIDOUX HURTEAU, Sylvie
ROULEAU, Diane
SABOURIN, Annie
SAUVÉ, Nathalie
ST-JACQUES, Brigitte
TANGHE, Dre Karina
TREMBLAY, Alain
TREMBLAY, Karine
TREMBLAY, Mélanie

Organisatrice communautaire
Infirmière clinicienne
Infirmière auxiliaire
Psychiatre
Infirmière
Préposée à l'entretien ménager
Préposée aux bénéficiaires
Cuisinier
Infirmière
Auxiliaire aux services de santé et sociaux
Infirmière auxiliaire
Travailleuse sociale
Chef service dotation, rémunération et avantages sociaux
Agente administrative
Préposée aux bénéficiaires
Pathologiste
Technologiste médicale
Technologiste médicale
Infirmière chef d'équipe
Préposé à l'entretien ménager
Préposée aux bénéficiaires
Préposé à l'entretien ménager
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière
Préposé aux bénéficiaires
Infirmière auxiliaire
Orthophoniste
Anesthésiologiste
Préposée à la buanderie
Infirmière auxiliaire
Inhalothérapeute
Préposée au service alimentaire
Coordonnateur psychiatrie justice
Préposée aux bénéficiaires
Agente administrative
Psycho-éducatrice
Pharmacienne
Préposée au service alimentaire
Infirmière auxiliaire
Infirmière clinicienne
Agente administrative
Infirmière
Infirmière clinicienne
Agente administrative
Infirmière clinicienne
Nutritionniste
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière
Infirmière
Infirmière clinicienne
Préposée aux bénéficiaires
Inhalothérapeute
Chirurgien général -
Chef département de chirurgie
Physiothérapeute
Aide de service
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière
Agente administrative
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière
Infirmière
Infirmière
Diététiste
Infirmière
Infirmière
Animatrice de pastorale
Pharmacienne
Infirmière
Infirmière auxiliaire
Agente administrative
Préposée aux bénéficiaires
Infirmière
Infirmière clinicienne
Infirmière
Préposée à l'entretien ménager
Infirmière clinicienne
Infirmière auxiliaire
Agente administrative
Infirmière
Omnipraticienne
Infirmier
Infirmière
Agente de relations humaines

Merci à vous tous pour vos 10 ans de service!